

## 96年度第3季銀行公會申訴窗口案件申訴類別統計表二

排序	往來銀行別	1. 支票存款	2. 其餘台幣存款及匯兌業務	3. 外幣存匯及信用狀	4. 放款業務(含現金卡)	5. OBU及衍生性商品業務	6. 不當催收	7. 聯徵資料	8. 電子金融	9. 詐騙案	10. 信用卡
1	台灣銀行				1						
2	第一商業銀行										
3	華南商業銀行										
4	彰化商業銀行		1								
5	台灣土地銀行										
6	合作金庫銀行				1						
7	台灣中小企銀										
8	兆豐國際商銀							1			
9	中央信託局										
10	華僑商業銀行										
11	上海儲蓄銀行										
12	台北富邦銀行		1		1						
13	國泰世華銀行		1		1	1					
14	中華商業銀行						1				
15	萬泰商業銀行										
16	台新國際商銀				1	2					
17	遠東國際商銀				2						
18	玉山商業銀行										
19	日盛國際商銀						1		1		
20	中國信託商銀				1						
21	永豐商業銀行		1								
22	聯邦商業銀行				1	1					
23	安泰商業銀行										
24	慶豐商業銀行										
25	臺灣新光銀行		1								
26	陽信商業銀行										
27	華泰商業銀行										
28	寶華商業銀行										
29	元大商業銀行			1			1				

30	大眾商業銀行					1					
31	高雄銀行										
32	花蓮中小企銀										
33	台東中小企銀										
34	新竹國際商銀					1	1				
35	京城商業銀行										
36	台中商業銀行		1								
37	英商渣打銀行				1						
38	美國運通銀行										
39	上海匯豐銀行										
40	荷商荷蘭銀行										
41	美商花旗銀行										
42	香港東亞銀行										
43	板信商業銀行										
44	三信商業銀行				1						
45	友邦信用卡										
46	大來信用卡										
47	永旺信用卡										
48	亞太信用卡										
49	亞洲信託公司										
50	高雄三信										
51	聯合信用卡										
52	臺灣郵政公司										
53	通案諮詢或民眾未 便揭露銀行別申訴 案件		2		3	1	5	3		1	
	合計	0	8	1	14	7	9	4	1	1	*104

\*信用卡申訴案件往來銀行別請參閱後附96年第3季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

11. 其他	合計
	1
	0
	0
	1
	0
	1
	0
	1
	0
	0
	0
1	3
	3
	1
	0
1	4
	2
	0
	2
	1
	1
	2
	0
	0
	1
	0
	0
	0
	2

	1
	0
	0
	0
	2
	0
	1
	1
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	1
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
1	16
3	152